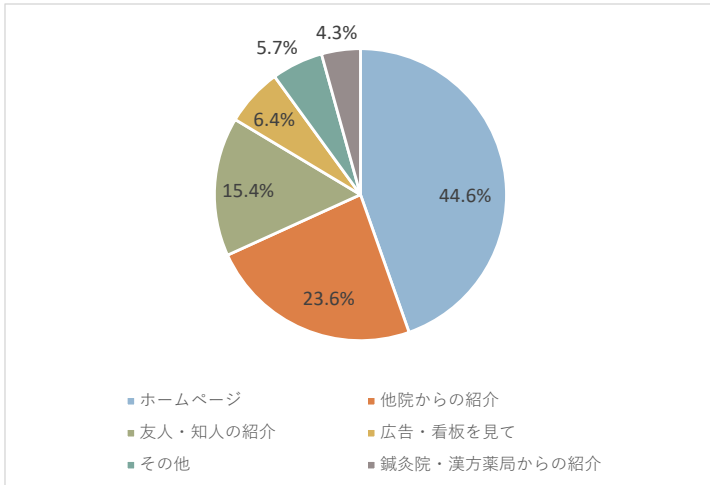


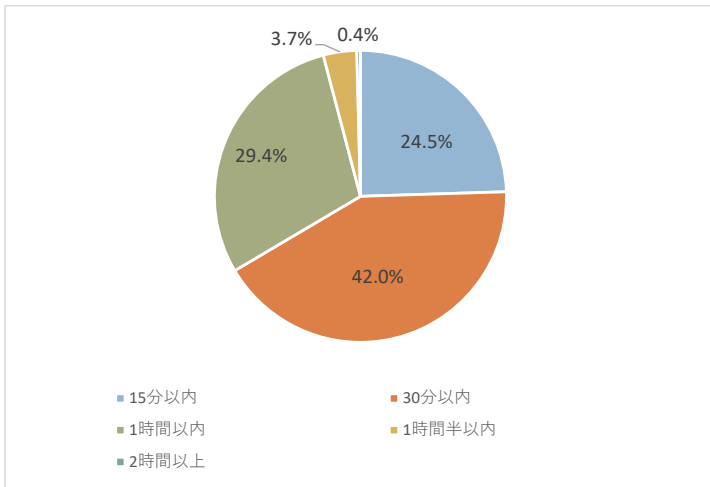
患者様アンケート(CS) 2021年11月
有効回答数268人

設問1.①当院を知ったきっかけ



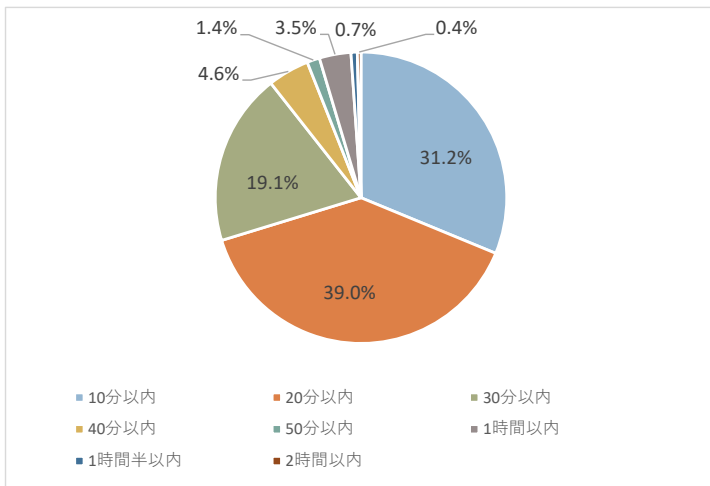
回答	割合	人数
ホームページ	44.6%	125人
他院からの紹介	23.6%	66人
友人・知人の紹介	15.4%	43人
広告・看板を見て	6.4%	18人
その他	5.7%	16人
鍼灸院・漢方薬局からの紹介	4.3%	12人

設問2.②通院時間について



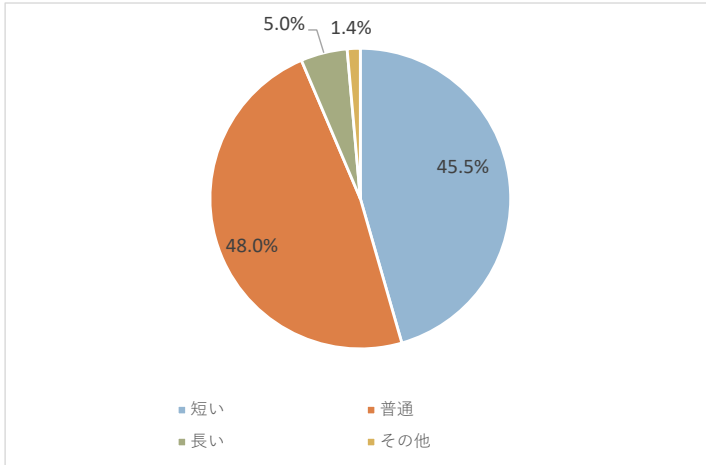
回答	割合	人数
15分以内	24.5%	66人
30分以内	42.0%	113人
1時間以内	29.4%	79人
1時間半以内	3.7%	10人
2時間以上	0.4%	1人

設問3.③診療までの待ち時間について



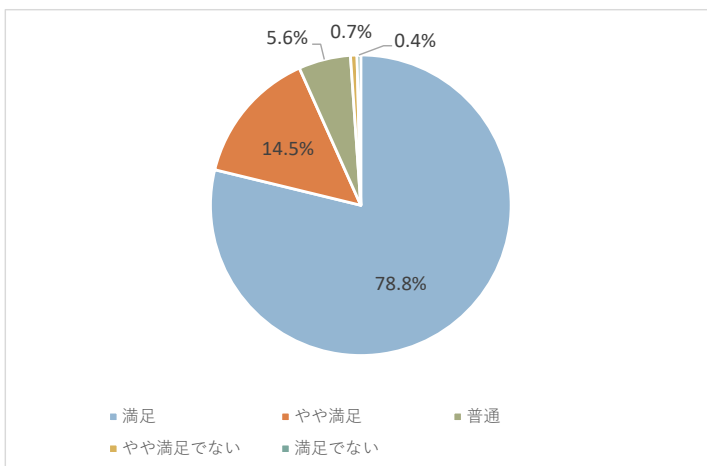
回答	割合	人数
10分以内	31.2%	88人
20分以内	39.0%	110人
30分以内	19.1%	54人
40分以内	4.6%	13人
50分以内	1.4%	4人
1時間以内	3.5%	10人
1時間半以内	0.7%	2人
2時間以内	0.4%	1人

設問4.④診療までの待ち時間について



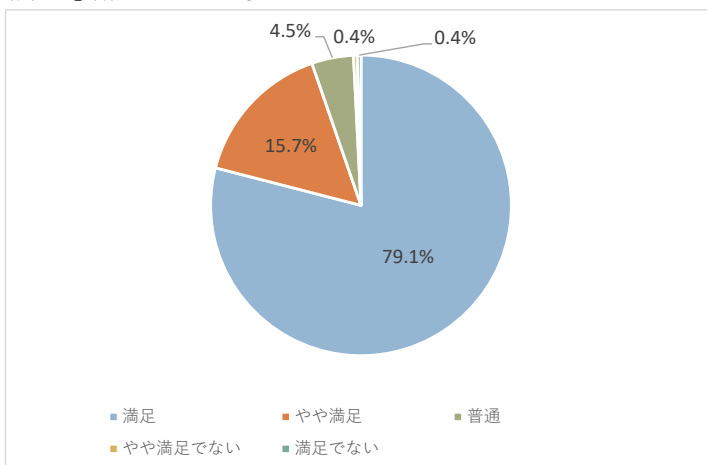
回答	割合	人数
短い	45.5%	127人
普通	48.0%	134人
長い	5.0%	14人
その他	1.4%	4人

設問5.⑤医師スタッフの対応について



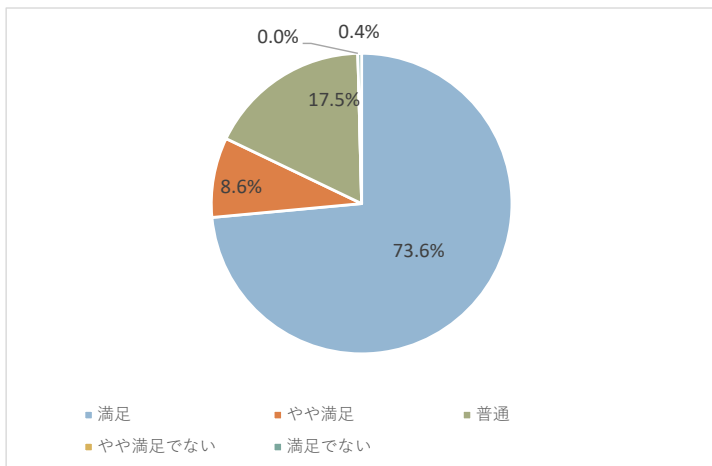
回答	割合	人数
満足	78.8%	212人
やや満足	14.5%	39人
普通	5.6%	15人
やや満足でない	0.7%	2人
満足でない	0.4%	1人

設問6.⑥看護スタッフの対応について



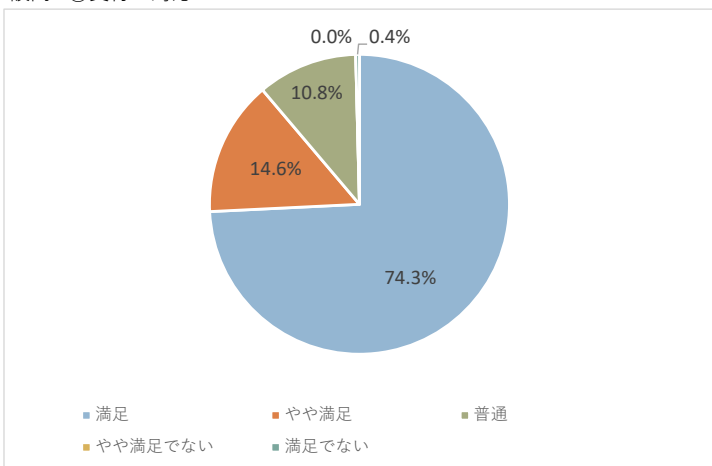
回答	割合	人数
満足	79.1%	212人
やや満足	15.7%	42人
普通	4.5%	12人
やや満足でない	0.4%	1人
満足でない	0.4%	1人

設問7.⑦培養スタッフの対応について



回答	割合	人数
満足	73.6%	198人
やや満足	8.6%	23人
普通	17.5%	47人
やや満足でない	0.0%	0人
満足でない	0.4%	1人

設問8.⑧受付の対応について



回答	割合	人数
満足	74.3%	199人
やや満足	14.6%	39人
普通	10.8%	29人
やや満足でない	0.0%	0人
満足でない	0.4%	1人